

Como comprar pela Daviatech

Você descreve a peça uma vez. A gente cota com as fábricas, volta com preço e prazo, e acompanha até a entrega. Este guia mostra cada etapa e o que pode acontecer no caminho.

Antes de tudo, uma coisa que confunde: mola industrial não tem preço de tabela nem estoque. Cada peça é fabricada conforme a sua medida, desenho ou amostra. Por isso o caminho começa com uma cotação, e não com um carrinho de compras.

O caminho, em cinco passos

1

Você descreve a peça

Escolhe o tipo de mola e informa o que souber: medidas, quantidade, onde vai usar. Pode anexar desenho, foto ou planilha. Se faltar alguma medida, siga assim mesmo: a gente pergunta depois.

2

Recebe um número de protocolo

Algo como DV-2026-0004. Ele identifica o seu pedido do início ao fim, e você recebe por e-mail um link para acompanhar tudo.

3

As fábricas respondem

Costuma levar de algumas horas a um dia útil. A Daviatech cobra automaticamente quem demora, para você não ficar esperando.

4

Você recebe a proposta

Com preço, prazo, frete, ficha técnica e os arquivos que a fábrica anexou. O preço é o da fábrica: a Daviatech não acrescenta nada.

5

Você aprova ou pede ajuste

Aprovando, informa os dados de faturamento e a fábrica produz. Pedindo ajuste, escreve o que precisa e a gente negocia.

O que informar para ter preço firme na primeira resposta

TIPO DE MOLA	O QUE MAIS IMPORTA
Compressão	Diâmetro externo, diâmetro do arame, comprimento livre, número de espiras, se as faces são retificadas e o material
Tração	Diâmetro externo, arame, comprimento por dentro dos ganchos (com a mola solta) e o tipo de gancho
Torção	Diâmetro, arame, número de espiras, ângulo entre as pernas e o sentido de enrolamento
Prato	Diâmetro externo e interno, espessura e como os discos são empilhados
Qualquer uma	A quantidade e, se possível, onde a peça trabalha

Não sabe medir? Fotografe a peça ao lado de uma régua ou de uma moeda e anexe. Com isso a fábrica já consegue começar. Amostra também serve: a gente busca.

Se o sistema apontar algo nas suas medidas, não é implicância. Ele confere se a peça é possível de fabricar, por exemplo se o arame não é mais grosso que o diâmetro da mola. Você pode corrigir ou seguir assim mesmo, se tiver certeza.

Quando a proposta chegar

Você recebe um e-mail e um link. Nessa página estão os valores, a ficha técnica da peça, os arquivos da fábrica e dois botões.

BOTÃO	O QUE ACONTECE
Aprovar	Abre um formulário com os dados de faturamento: razão social, CNPJ e endereço. Ao confirmar, a fábrica recebe tudo e começa a produzir. Nada é faturado antes dessa confirmação.
Negociar	Você escreve o que precisa mudar: prazo, quantidade, preço, forma de pagamento. A mensagem vai para a Daviatech, que trata com a fábrica e volta para você.

Se você não fizer nada, nada acontece. A proposta tem validade, e passando dela a gente pede revalidação antes de confirmar qualquer coisa.

Depois de aprovar

- A fábrica produz e emite a nota fiscal em nome da sua empresa.
- A Daviatech confere a nota contra o que foi aprovado: destinatário, valores e quantidade.
- Você recebe a mercadoria e paga diretamente à fábrica, nas condições combinadas.
- A garantia e a nota são da fábrica. A Daviatech acompanha e resolve se algo sair do previsto.

Da segunda compra em diante

Cada peça sua ganha um **código Daviatech** na primeira compra, que guarda a especificação inteira. Isso muda a vida na recompra:

- Você recebe um link próprio daquela peça. Abre, confere a quantidade e confirma. Sem refazer cotação, sem procurar e-mail antigo.

- A Daviatech acompanha o seu consumo e avisa **antes** de acabar, com base no seu próprio histórico de compras.
 - Em material de oferta restrita, como o cromo silício, a compra é programada com antecedência, porque a reposição demora e a falta para a linha.
-

Perguntas que todo comprador faz

Cotar me obriga a comprar?

Não. A cotação é sem compromisso e sem custo. Você recebe a proposta e decide.

Por que não aparece o preço no site?

Porque cada mola é diferente. O preço depende da medida, do material, do acabamento e da quantidade. Preço de tabela em mola sob medida seria chute.

Quanto tempo demora?

A resposta das fábricas costuma sair em algumas horas a um dia útil. O prazo de produção vem na proposta, normalmente em torno de dez dias úteis, dependendo da peça.

Existe quantidade mínima?

Depende da peça. Molas sob medida costumam ter lote mínimo, porque a máquina precisa ser preparada para cada perfil. Em quantidade pequena o preço unitário sobe bastante, e a gente avisa isso na hora da cotação.

Quem emite a nota e a garantia?

A fábrica. A Daviatech é a representação comercial: cuida do atendimento, da negociação e do acompanhamento, sem entrar no meio do faturamento.

Vocês cobram alguma coisa de mim?

Não. A Daviatech é remunerada pela fábrica, por comissão sobre a venda. O preço que você recebe é o preço da fábrica, sem acréscimo.

Posso mandar desenho técnico?

Pode, e é o caminho mais rápido. Aceitamos PDF, imagem, planilha, DWG e DXF, até 20 MB.

Travei no site, e agora?

Em qualquer página de compra há o botão "**Como funciona**". No fim dele existe a opção "Ainda estou com problema": você escreve o que houve e recebe um código. Ao ligar para a Daviatech, informe esse código: conseguimos ver exatamente a sua tela e resolver.

Quando falar com gente

Sempre que quiser. WhatsApp **(17) 99618-6232**, e-mail **comercial@daviatech.com.br**. Se já tiver protocolo, cite o número: a conversa inteira fica guardada nele.

Daviatech · Representação de molas industriais e fornecedores para food service

Atendimento em todo o interior de São Paulo · (17) 99618-6232 ·
comercial@daviatech.com.br